

ALGEMENE VOORWAARDEN – VAYLOO (B2C / CONSUMENT)

Versie: 3.1 – Particuliere deelnemers

Datum: 17-11-2025

Van toepassing op: Vayloo, Markweg 8, 6883 JM Velp – KvK 96657227

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vayloo en consumenten (particuliere deelnemers).
 2. Definities:
 - **Vayloo:** Dennis van der Zijden, handelend onder de naam Vayloo.
 - **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst Training en Praktijkopdracht, inclusief bijlagen.
-

Artikel 2 – Diensten

1. Vayloo levert trainingen, coaching en praktijkopdrachten.
 2. Vayloo mag inhoud of planning wijzigen mits tijdig gemeld; bij wezenlijke wijziging mag de deelnemer binnen 14 dagen kosteloos annuleren.
-

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
 2. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden (Mollie, Klarna e.d.).
 3. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
 4. Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) verschuldigd.
 5. Vayloo mag uitvoering opschorten bij uitblijvende betaling.
-

Artikel 4 – Herroepingsrecht en afstandsverklaring

1. De deelnemer erkent dat de training een **dienst** is waarvan de uitvoering **direct na inschrijving aanvangt**.
 2. De deelnemer heeft bij inschrijving uitdrukkelijk verklaard dat hij:
 - a. verzoekt dat Vayloo direct start met uitvoering;
 - b. begrijpt dat hierdoor het **wettelijke herroepingsrecht vervalt** (art. 6:230o BW);
 - c. geen aanspraak maakt op kosteloze annulering of restitutie zodra de uitvoering is begonnen.
 3. Deze verklaring wordt vastgelegd via ondertekend formulier of digitale bevestiging (e-mail of betaalpagina). Vayloo bewaart dit als bewijs.
 4. Indien de dienst om enige reden niet direct aanvangt, behoudt de deelnemer 14 dagen bedenktijd. Zodra de uitvoering start, vervalt dit recht definitief.
 5. Na aanvang van de uitvoering is **geen restitutie mogelijk**, ongeacht reden van beëindiging door deelnemer, tenzij Vayloo schriftelijk anders beslist.
 6. De betalingsverplichting blijft volledig van kracht.
-

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Vayloo voert haar diensten met zorg uit, maar garandeert geen specifiek resultaat.
 2. Vayloo is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
 3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de training is betaald.
 4. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of dataverlies.
-

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle trainingsmaterialen blijven eigendom van Vayloo.
 2. Persoonlijk gebruik is toegestaan; verspreiding of commercieel gebruik is verboden.
 3. Bij overtreding is een boete verschuldigd van € 2 500 per overtreding + € 250 per dag, max. € 10 000, onverminderd schadevergoeding.
-

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gedrag

1. Deelnemer behandelt alle informatie vertrouwelijk.
 2. Bij ernstig wangedrag of misbruik mag Vayloo de deelname beëindigen zonder restitutie.
-

Artikel 8 – Privacy

1. Vayloo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de training en conform haar privacyverklaring.
2. Deelnemer heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

3. Beeldmateriaal wordt alleen gebruikt met schriftelijke toestemming.
-

Artikel 9 – Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte of technische storing) worden verplichtingen opgeschort; bij > 60 dagen mag ieder der partijen zonder schadevergoeding ontbinden.

Artikel 10 – Geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de consument kiest voor de rechter van zijn woonplaats.
-

Slotbepaling

Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van elke overeenkomst met Vayloo.
Door ondertekening, betaling of digitale bevestiging verklaart de deelnemer de voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.