

ALGEMENE VOORWAARDEN – VAYLOO (B2B)

Versie: 3.1 – Zakelijke deelnemers

Datum: 17-11-2025

Van toepassing op: Vayloo, Markweg 8, 6883 JM Velp – KvK 96657227

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en leveringen tussen Vayloo en zakelijke deelnemers (ondernemers, zzp'ers of rechtspersonen).
 2. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Definities:
 - **Vayloo:** Dennis van der Zijden, handelend onder de naam Vayloo.
 - **Deelnemer:** de ondernemer of zelfstandige die zich inschrijft voor een training of praktijkopdracht.
 - **Diensten:** alle trainingen, coaching, e-learning en praktijkopdrachten.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst Training & Praktijkopdracht inclusief bijlagen.
-

Artikel 2 – Rechtskarakter

Deelnemer is zelfstandige zonder personeel; er ontstaat geen arbeidsovereenkomst (art. 7:610 BW).

Artikel 3 – Diensten

1. Vayloo levert trainingen, coaching en praktijkopdrachten gericht op sales, marketing en ondernemerschap.
 2. Vayloo mag inhoud, planning of locatie wijzigen, mits tijdig gemeld.
 3. Bij een wezenlijke wijziging (> 10 % prijs of duur) mag de deelnemer binnen 14 dagen kosteloos ontbinden.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden (Mollie, Klarna, In3).
 2. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan (fatale termijn).
 3. Bij betaling in termijnen blijft de betalingsverplichting volledig gelden.
 4. Bij te late betaling is 1 % rente per maand verschuldigd.
 5. Buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250.
 6. Vayloo mag deelname opschorten bij betalingsachterstand.
-

Artikel 5 – Annulering

Na ondertekening of betaling is deelname definitief; restitutie is niet mogelijk tenzij Vayloo schriftelijk anders beslist.

Artikel 6 – Praktijk- en succesvergoedingen

1. Vergoedingen voor praktijkopdrachten of successen gelden uitsluitend na volledige betaling van de trainingskosten.
 2. Deze vergoedingen zijn geen loon en worden gefactureerd door de deelnemer.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Vayloo verricht diensten naar beste kunnen (inspanningsverplichting).
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, met een maximum gelijk aan het door de deelnemer betaalde bedrag (max. € 10 000).
 3. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, dataverlies of gevolgschade.
 4. Uitzondering bij opzet of grove nalatigheid.
 5. Vorderingen verjaren na 2 jaar.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, scripts en methodieken blijven eigendom van Vayloo.
 2. Alleen persoonlijk gebruik is toegestaan.
 3. Overtreding leidt tot een boete van € 2 500 per overtreding + € 250 per dag (max. € 10 000) + volledige schadevergoeding.
-

Artikel 9 – Geheimhouding en concurrentie

1. Deelnemer houdt alle informatie en klantgegevens vertrouwelijk.

2. Gedurende 12 maanden na afloop mag deelnemer geen vergelijkbare diensten aanbieden aan klanten of partners van Vayloo.
 3. Boete bij overtreding: € 2 500 + € 250 per dag (max. € 10 000).
 4. “Partners/klanten” = relaties waarmee Vayloo tijdens het traject een actieve samenwerking had en die bij deelnemer bekend waren.
-

Artikel 10 – Opschorting en beëindiging

1. Vayloo mag uitvoering opschorten of beëindigen bij wanbetaling, wangedrag of schending van instructies.
 2. Deelnemer mag ontbinden na schriftelijke ingebrekestelling van 30 dagen indien Vayloo wezenlijk tekortschiet.
-

Artikel 11 – Overmacht

Bij overmacht (ziekte, technische storing etc.) worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit > 60 dagen, dan kan elk van de partijen zonder schadevergoeding ontbinden.

Artikel 12 – Privacy

Vayloo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en conform de privacyverklaring op www.vayloo.nl/privacy.

Artikel 13 – Geschillen

Nederlands recht is van toepassing; de bevoegde rechter te Arnhem behandelt geschillen.

Slotbepaling

Deze voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst met Vayloo. Door ondertekening of betaling verklaart deelnemer akkoord te zijn